


The logo for APIJ, consisting of the lowercase letters 'a', 'p', 'i', and 'j' in a bold, black, sans-serif font. The letters are arranged in a single line. The 'a' and 'p' are connected at the top, and the 'i' and 'j' are connected at the top. The logo is centered within a white rectangular box that has a light blue gradient shadow behind it.

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Siège social : 5 Place Youri Gagarine 93200 Saint-Denis

Tel : 01 48 29 73 70 / secretariat.apij@gmail.com / www.apijasso.org

Antenne Paris : 4 rue Albert Marquet 75020 Paris / Tel : 09 50 97 92 80 / Mail : apij.paris@gmail.com

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : **Rémy BEAUVISAGE** + Bureau : 5 membres actifs

ACCUEIL ET MEDIATION

Antenne Saint-Denis :

- **Mariama ALI OUSSENI, Médiatrice sociale 0.8 ETP**
- **Daouda GORY, Médiateur social & coordinateur de projet 0,8 ETP**
- **Karim FADIGA, Médiateur numérique 0.5 ETP**
- **Amine ASGHAR, Agent d'accueil social 0,7 ETP**

Antenne Paris :

- **Sonia HAMZAOUI, Conseillère en insertion sociale et professionnelle 1 ETP**
- **Daouda GORY, Médiateur social 0,2 ETP**
- **Laurent LILLO, Conseiller et Insertion professionnelle: 0,2 ETP**

DIRECTION ADMINISTRATION

- 1 Directeur APIJ Asso :
 - **Michel BALDI 1 ETP**
- 1 Gestion Admin. & Finance :
 - **Adjeha YOUNSI 0.2 ETP**
- 1 Agent Administratif :
 - **Amine ASGHAR 0.2 ETP**

FORMATION

Projet Pro, TRE :

- **Ela DYMACZ – Laurent LILLO 0.8 ETP**

Technique (ponctuel) :

- **Stéphane Jonard, Antoine Descamps, Christophe Benoit, Rémy Beauvisage, Renaud Perrin, Lakhdar Kabache, Lisa Mazé, Alter-Bâfir**

Français (FLE et Apha) :

- **Sophie DANNE 1 ETP**
- **Kazuhisa DOMON 0,7 ETP**

Numérique / TIC :

- **Karim FADIGA 0.5 ETP**

Mathématiques / Logique / Techno :

- **Samuel Korchia 0.2 ETP**

Accès aux droits / Mobilité / Prévention :

- **Mariama ALI 0.2 ETP**

REFERENTS PEDAGOGIQUES / CIP

Suivis individualisés /
Gestion des partenariats /
interventions et visites extérieures /
prospection et placement
Ela DYMACZ / Laurent LILLO 1.2 ETP

INTRODUCTION

L'APIJ, structure de proximité, d'accompagnement social et professionnel ainsi que centre de formation, située au cœur du quartier des Cosmonautes à Saint-Denis et dans le quartier Saint-Blaise à Paris 20^{ème} arrondissement, accueille sans conditions toutes les personnes, afin de les aider à lever les difficultés d'accès aux droits, à la formation, à l'emploi et au numérique.

De par son expertise reconnue dans le champ social et professionnel depuis plus de 35 ans, APJ mène des actions d'accueil individuel tous les jours, avec ou sans rendez-vous, dans des bureaux individuels ou sur notre espace numérique en libre-accès, des actions d'information collectives d'accès aux droits, emploi, santé, mobilité, ainsi que des actions de formation pré qualifiantes.

Les dispositifs mis en place par l'association permettent d'accueillir, d'écouter et de mettre en confiance les personnes qui en ont besoin et d'installer une relation durable avec elles. L'objectif que nous nous fixons est d'aider ces personnes à se préparer à appréhender l'environnement social et économique, mais aussi à trouver un hébergement, à régler un problème de droit, de justice, à rencontrer un service médical approprié, etc.

Cette année, 934 nouvelles personnes ont été accueillies à l'APIJ sur nos deux sites, comptabilisant 3240 passages, pour un total de 6397 démarches individuelles.

Cela démontre une très forte augmentation des besoins sur le territoire depuis plusieurs années – en lien avec les difficultés du public mais aussi la dématérialisation massive des services publics.

Entre 2022 et 2023, on constate une augmentation de 34% de passages constatés

Sur la partie formation, soutenus par le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis, les Préfectures de Paris et de Seine-Saint-Denis, la Mairie de Saint-Denis et de la Ville de Paris et la Communauté d'Agglomération de Plaine Commune, entre autres dispositifs de retour vers l'emploi/la formation, de linguistique et de formations professionnalisantes dans le bâtiment et l'écoconstruction, **nous avons accueilli cette année 218 personnes**, dont les deux tiers au moins on trouvé ou trouveront une solution en emploi ou en formations qualifiantes.

Tout ceci, APIJ le réalise au cœur de la Cité des Cosmonautes à Saint-Denis et dans le quartier Saint-Blaise à Paris.

Ces deux implantations correspondent à l'orientation de notre association, qui vise à proposer une dynamique économique et sociale et permettre un lien social et une mixité dans les quartiers en difficulté.

Dans une démarche d'accompagnement global, nous avons continué de renforcer les partenariats avec les différents services des Villes et de l'insertion, avec les professionnels du Service Public de l'Emploi, mais aussi avec les services de la Politique de la Ville, la démarche quartier, la Jeunesse, la Santé et le Service social, les maisons de quartier, les clubs de prévention, les associations locales et bien sûr nos voisins immédiats, les commerçants et les gardiens.

Pour favoriser la continuité des parcours, nous travaillons en transversalité, entre les différents dispositifs, et au sein même de chaque dispositif. Cela implique des intervenants permanents qui évoluent et se perfectionnent, une bonne connaissance des acteurs du quartier et des dispositifs d'insertion, la mise en œuvre d'une coordination pédagogique, un partage et une évaluation en continu de nos pratiques pour nous améliorer sans cesse et faire face aux difficultés du quotidien.

L'APIJ fait partie de la coordination des professionnels du quartier « Lamaze – Cosmonautes - Joliot Curie » à Saint-Denis et des « Portes du 20ème » à Paris, ainsi que les coordinations accès aux droits, linguistiques, emploi et inclusion numérique des deux territoires, affinant ses actions en collaboration avec les instances locales, les associations et acteurs présents sur le territoire.

Nous participons aux discussions et réflexions sur l'identification des problématiques des habitants des quartiers et des solutions à proposer afin d'assurer un accompagnement efficace, participer à des projets transversaux et proposer une offre de formation pré qualifiante complémentaire facilitant le retour vers l'emploi et la formation des publics les plus défavorisés.

L'année 2023 a été marquée par une bonne dynamique au niveau institutionnel et partenarial :

- des échanges partenariaux réguliers, notamment à l'occasion de collectifs pro ou de préparation de fêtes sur le quartier (éducateurs de l'association Canal, Services de la Mairie, Maison de quartier, des Seniors, de la Santé, associations culturelles, ML, etc.) et un travail de réflexion dont nous avons été partie prenante sur des projets locaux, visant l'amélioration du cadre de vie et l'accompagnement des habitants des Cosmonautes (jeunes notamment) : salle de boxe, sécurité, projets de prévention,
- des initiatives territoriales en lien avec les services de Plaine Commune (Comité de Plaine Connexion et réunion des acteurs du réseau linguistique de Plaine Commune) ou de l'ARS / Santé Mentale France (formation expérimentale sur la gestion du stress dans le secteur hospitalier et social) auxquelles nous participons activement,
- Nous maintenons et avons renforcé nos échanges / partenariats avec des structures et services locaux en lien avec l'accompagnement de nos publics : la CAF, les Ateliers Santé Ville (prévention santé), l'ACSBE (relaxation, musicothérapie), la Maison de Santé (activité sportive adaptée - programme « Je Bouge »), la CPAM de Bobigny (bilans de santé), l'ASAFI (médiation), les structures d'alphabétisation (Synergie, maisons de quartier), C2Di (logement/emploi), le Club Face (emploi), les Maisons de l'Emploi (offres d'emploi et de formation), des structures d'insertion et de bâtiment écologique du territoire (PTCE Construire Solidaire à Romainville, ACI REAVIE, Extramuros, etc).

Nos actions de formation en 2023

Nous avons développé notre panel de formation, grâce **au** conventionnement par la DRIETS IDF d'une **nouvelle action à destination des publics primo-arrivants et réfugiés « non-lecteurs non-scripteurs »**, aussi bien en Seine-Saint-Denis qu'à Paris - action issue du constat d'un besoin fort en termes d'alphabétisation et de manque de structure d'accueil sur le territoire. De même, la fin de l'année est marquée par le nouveau conventionnement d'une action de « Remobilisation » à destination des publics très éloignés de l'emploi à Paris.

L'année 2024 sera de nouveau propice au déploiement d'une offre de formation plus importante dans la logique de dynamique de parcours pour nos stagiaires afin de se remettre à niveau et de préparer leur retour à l'emploi ou à la formation de manière durable.

Ce faisant, nous maintenons notre offre de formation « habituelle », assurant les actions historiques de l'APIJ tel **que la « Remise à Niveau », la « Redynamisation » ou les parcours « Linguistique à visée professionnelle »**.

De même, nous poursuivons activement l'essaimage du concept de « **chantiers d'apprentissage** » - formation pré qualifiante aux métiers de l'écoconstruction et du réemploi – actions adaptées à des personnes en difficulté et basées sur une alternance pédagogique entre la découverte / formation pratique à la construction écologique et une remise à niveau sur les savoirs de base.

Conventionnés par la Ville de Paris, nous avons également obtenu le soutien de la Région IDF dans le cadre du programme « **Economie Circulaire, Transitions Energétique et Ecologique JOP 2024** » pour 2 nouvelles sessions de chantiers d'apprentissages entre 2023 et 2024, afin de faire bénéficier notre public francilien de cette action innovante de préqualification à l'emploi.

Perspectives

Nous souhaitons pérenniser notre dispositif global d'accueil, de médiation et de formation ainsi que nos principes d'intervention. Cependant, son équilibre financier est fragile, soumis aux aléas et aux transformations des politiques publiques, notamment le risque de baisse des financements de proximité.

1. L'accueil de proximité à Saint-Denis

Les actions réalisées à Paris font l'objet de paragraphes spécifiques (pp 28 à 38)

APIJ, du fait de son installation dans deux quartiers fortement marqués par l'habitat social (quartier des Cosmonautes à Saint-Denis et quartier Saint-Blaise à Paris 20^{ème}, au cœur du quartier « Portes du 20ème ») a toujours laissé une porte ouverte aux habitants. L'existence d'un pôle d'accueil et la présence d'un médiateur « adulte relais » sur les deux sites permet de structurer cet accueil, définir les demandes du public et l'amener vers un accompagnement. Ce public demande une écoute patiente, une mise en confiance et l'installation durable dans la relation d'aide ou d'accompagnement social.

1er accueil, médiation sociale & professionnelle pour les habitants des QPV de Plaine Commune

En 2023, l'association a reçu 750 personnes à Saint-Denis, ce qui représente un total de 3724 passages, pour un total de 7172 démarches individuelles réalisées. Le nombre de nouvelles personnes a augmenté de manière significative, passant de 331 en 2022 à 750 en 2023.

Cette croissance reflète notre engagement continu à répondre aux besoins des habitants. En effet, une personne peut venir une fois pour un dépannage comme se présenter 6 à 8 fois (voire plus dans quelques cas) pour des rendez-vous et des démarches mobilisant plus de temps : ouverture ou réouverture de droits (CAF, RSA, CSS, CPAM, Impôts, Complémentaire santé, etc.), demande de logement, orientation pour des raisons de santé, accompagnement d'une démarche nécessitant un accompagnement plus approfondi.

Sur un mois de fonctionnement « normal » (c'est-à-dire, sans période de fermetures), nous comptabilisons une moyenne de 438 passages

La demande est en forte augmentation depuis plusieurs années, en lien avec les difficultés du public mais aussi la dématérialisation massive des services publics. Déjà en 2021, on constatait une hausse de fréquentation de 45% par rapport à 2020. Entre 2021 et 2022, et plus encore entre 2022 et 2023, on constate que la tendance se poursuit avec **+34% de passages constatés** et un nombre de démarches individuelles grandissant. Il apparaît que le nombre de personnes reçues ne cesse d'augmenter mais que les besoins du public sont de plus en plus importants (amplitude large de notre action, plus de services dématérialisés engrangeant plus de visites et un nombre plus important de démarches par personne).

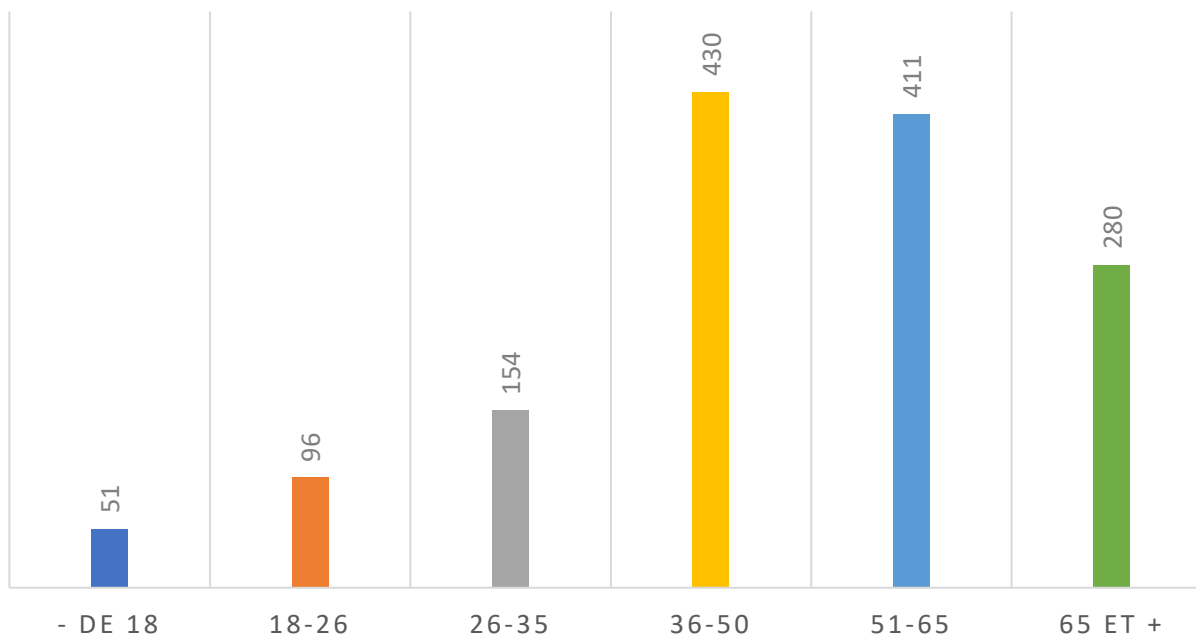
Afin d'accueillir nos bénéficiaires et nos salariés dans les meilleures conditions, nous avons redimensionné et rénové notre espace d'accueil et de formation. Un accueil ouvert avec un comptoir pour les dépannages administratifs et la médiation de niveau 1, des bureaux individuels pour des entretiens et des suivis plus « complexes » sur les questions de médiation sociale mais aussi à l'emploi, une salle informatique avec 5 postes fixes ouverte et plus accessible ainsi que la création d'une 3e salle de formation permettant également de recevoir des partenaires, de mettre à disposition un espace (permanence de la Mission Locale par exemple).

APIJ s'est doté de 20 ordinateurs portables pour les besoins de formation, ce qui permet de laisser la salle informatique en accès libre Avec 30 ans de présence sur le quartier.

1er accueil, médiation sociale & professionnelle pour les habitants des QPV de Plaine Commune

La proportion de femmes accueillies a fortement augmenté en 2023 par rapport à celle des hommes (nombre de passages) : 2177 femmes et 1422 hommes, démontrant une bascule dans la fréquentation de l'association (respectivement 62% et 38%) et une tendance en forte augmentation depuis quelques années qui se poursuit - en 2020, on observait une quasi-parité.

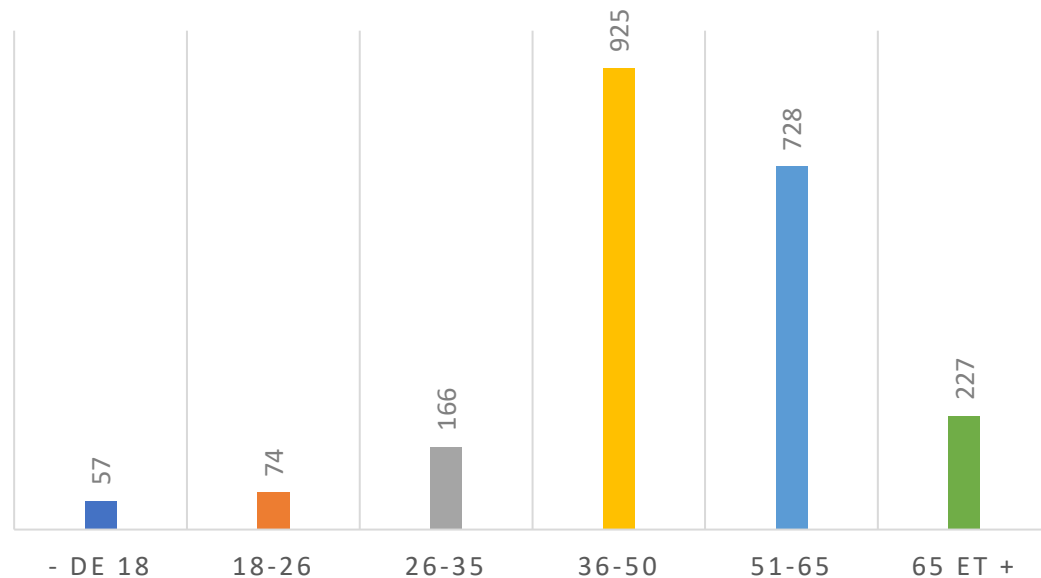
PYRAMIDE DES ÂGES - HOMMES



Pour les hommes, les catégories des 36 ans / 50 ans et 51 / 65 ans sont les plus représentées (30 et 29%). Cependant, toutes les tranches d'âges sont représentées, des jeunes et des enfants (17%) - qui viennent utiliser l'espace numérique, notamment après l'école et les mercredis après-midi - jusqu'aux 50 ans et plus (36%), accompagnés plus individuellement. Un groupe d'anciens fréquente toujours APIJ pour des démarches administratives et la convivialité créant de nouveaux liens avec les salariés plus récents au sein de la structure.

1er accueil, médiation sociale & professionnelle pour les habitants des QPV de Plaine Commune

PYRAMIDE DES ÂGES - FEMMES



Pour les femmes, les catégories des 36/50 ans (43%) et 51/65 ans (33%) restent les plus importantes et représentent cette année plus des deux-tiers des passages à l'accueil. Les catégories aux extrêmes de la pyramide des âges sont désormais peu représentées : les moins de 25 ans (4,5 %) et les + de 65 ans (12,7%).

APIJ est bien identifiée par ses habitants, de par sa situation en rez-de-chaussée d'immeuble au cœur du quartier des Cosmonautes. Ainsi, au 31 Décembre 2023, sur les personnes reçues dans le cadre de cette action, **73 % sont directement résidentes sur le quartier des Cosmonautes et 9 % résident à Saint-Denis, principalement dans les quartiers limitrophes** – chiffres globalement stables.

APIJ se situe également en bordure des villes de la Courneuve et Aubervilliers, à la frontière de quartiers eux aussi éloignés de leurs centres villes. APIJ a donc été repérée au fil du temps comme un lieu ressource du quartier des « 6 routes », et **14 % des personnes accueillies résident donc sur le territoire de Plaine Commune (hors Saint-Denis)** tout en étant à quelques centaines de mètres d'APIJ. Conformément à nos objectifs, une grande majorité des personnes qui n'habitent pas à Saint-Denis réside à **La Courneuve, soit 10 % du total des visiteurs** (en augmentation régulière depuis plusieurs années) et Aubervilliers, soit 3 % du total des visiteurs (viennent ensuite Stains et Epinay dans des proportions non significatives).

Enfin un dernier cercle plus marginal, (4 %) est composé des personnes accueillies par APIJ habitantes de la Seine St Denis en dehors de Plaine Commune voire même du département. Il s'agit de personnes qui nous connaissent via le bouche à oreille et/ou nos partenaires habituels ou sont d'anciens résidents du quartier. Nos usagers nous restent fidèles même après un déménagement, signe de notre qualité intervention et notre réactivité.

1. Accès aux droits, médiation sociale

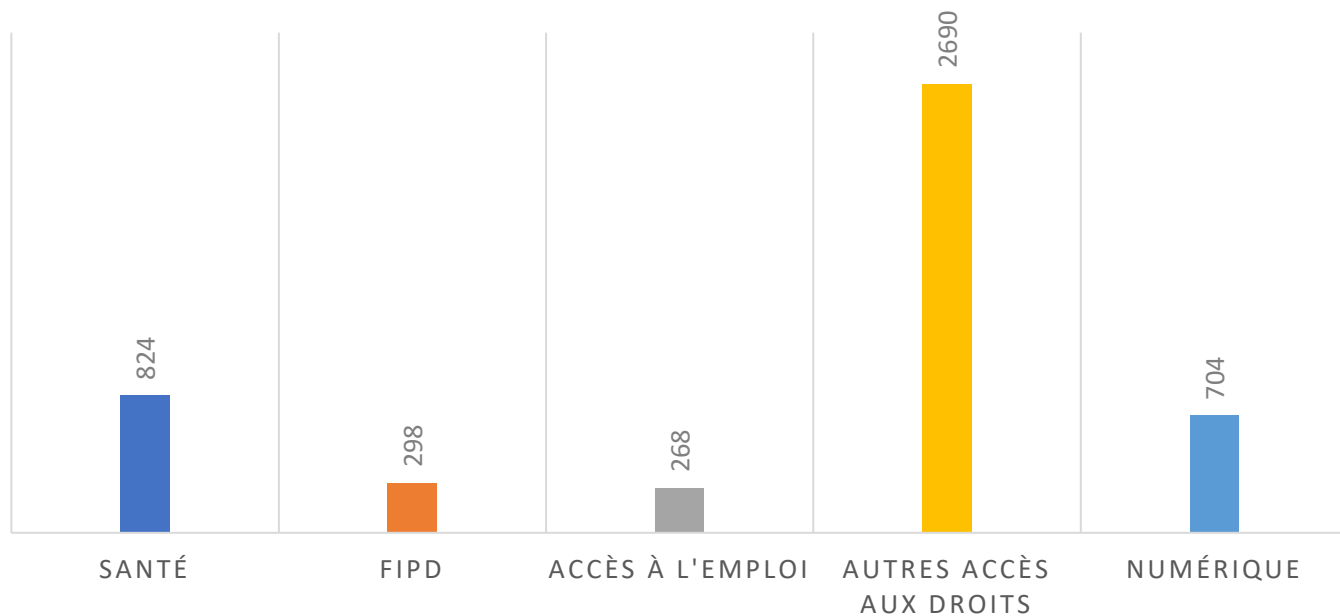
Nous avons répondu en 2023 à **4 607 demandes individuelles d'accès aux droits** (Sécurité sociale et complémentaire santé, assurance chômage, CAF, EDF, bailleurs, courriers divers...) ; c'est le premier sujet abordé par les usagers. Plus que jamais, APIJ constitue un **intermédiaire particulièrement utile entre les usagers et les services publics** permettant de solutionner en interne nombre de démarches ou bien en cas de besoin d'effectuer une réorientation vers les services de droit commun ; mais aussi, **un lieu de proximité et de convivialité** où l'on vient échanger, se confier ; **un lieu « ressource »** pour les habitants du territoire confrontés à des difficultés administratives, sociales et d'emploi.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les services sociaux, notamment avec la personne référente pour le secteur des Cosmonautes. Malheureusement, le nouvel assistant social de secteur a quitté son poste début 2020 et n'a pas été remplacé à ce jour. En attendant, nous restons en lien avec les autres AS de secteur à Saint-Denis et de Plaine Commune Habitat afin de trouver des solutions aux bénéficiaires, de signaler des situations, etc.

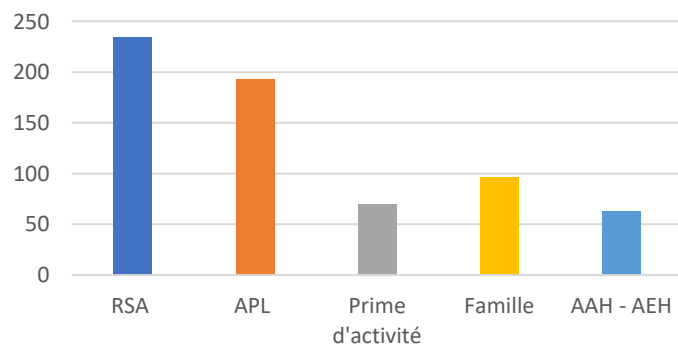
Les ateliers collectifs mis en place par nos partenaires externes - CAF, Ateliers Santé Ville (prévention santé), Place Santé (relaxation, musicothérapie), Maison de Santé (activité sportive), CPAM de Bobigny (bilans de santé), Atelier du Point Bleu (art-thérapie) - en direction de nos bénéficiaires ont tous repris (hormis uniquement les ateliers « relaxation » avec Place Santé). Ils permettent de traiter de thématiques transversales avec nos bénéficiaires et d'apporter une pluralité dans nos activités de médiation.

Accès aux droits, médiation sociale

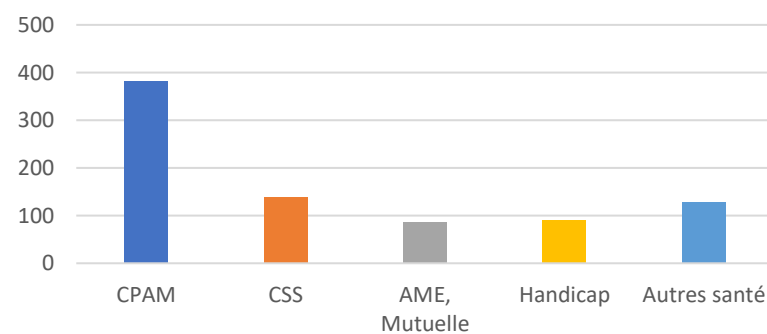
TYPES DE DÉMARCHES



CAF

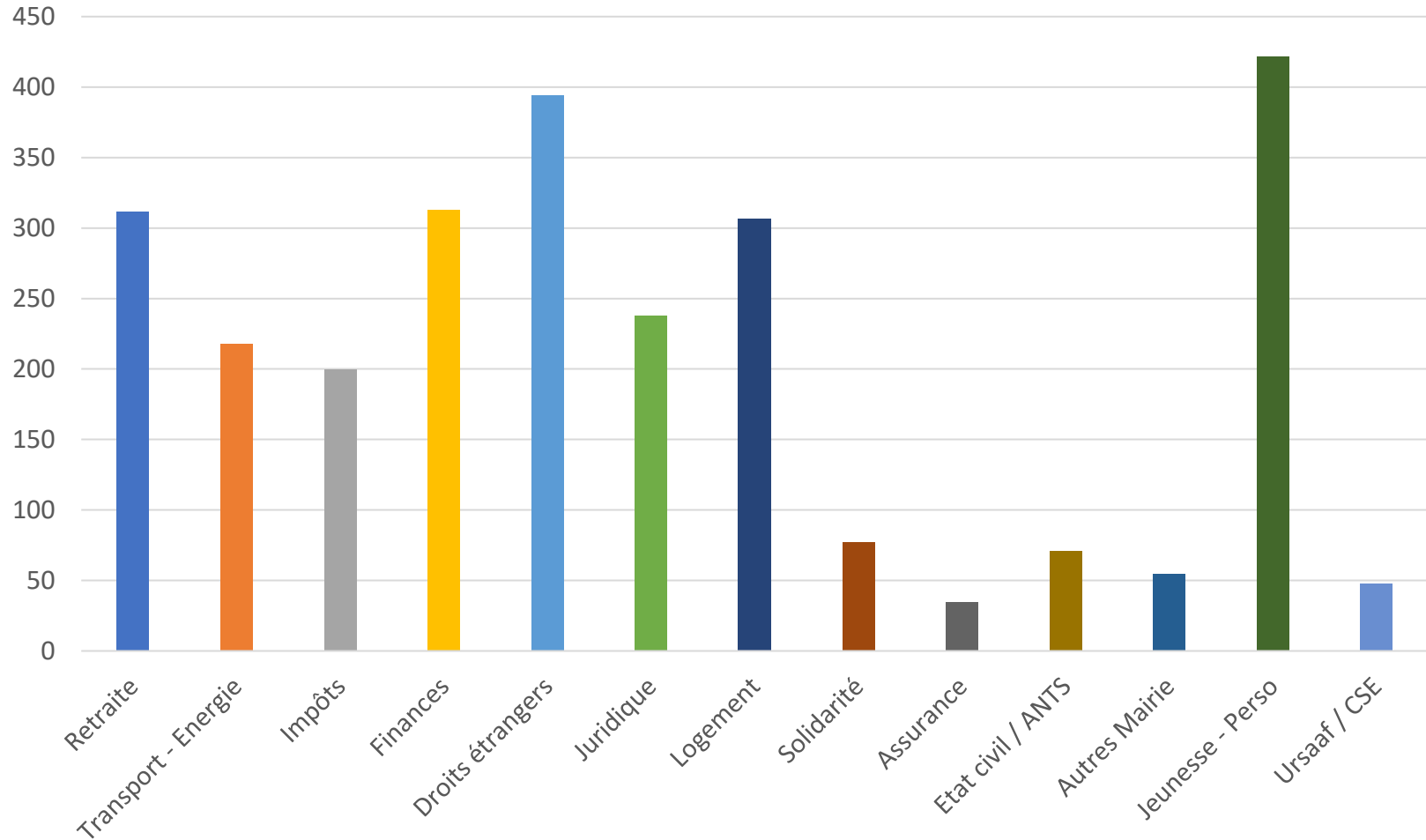


Santé



Accès aux droits, médiation sociale

AUTRES DÉMARCHES



APIJ diffuse largement l'offre de services de ses partenariats locaux dans le cadre de l'accès aux droits/aux soins afin que les habitants puissent participer à la programmation (café discussion, ateliers nutrition, insalubrité, etc.) ou les programmes d'aide ponctuelles (aides au loyer par PCH, aides aux vacances de la CAF, etc.) et des événements (fête de quartier, Prox' Aventures, etc).

2. Accès à l'emploi, formations et numérique

En 2023, l'association a suivi 613 personnes sur des questions de formation/emploi. Trouver une formation, répondre à des offres d'emploi, (re)faire un CV et une lettre de motivation. Cet accompagnement nécessite une (re)mise en lien avec les services de formation/emploi, (re)inscription à la Maison de l'Emploi, à la Mission Locale ou au Pôle Emploi.

Le territoire de Plaine Commune et de la Seine-Saint-Denis en général a été fortement perturbé par des restructurations profondes du service public de l'emploi - accompagnement des bénéficiaires du RSA et des demandeurs d'emploi - dûs notamment à la disparition progressive des PIE et leur remplacement tardif par les ALI, la fermeture des Maisons de l'Emploi, etc.

Une quarantaine de jeunes ont été accueillis cette année (pour 204 passages enregistrés) dans le cadre de notre action de prévention de la délinquance. Les jeunes nous sollicitent dans leurs démarches administratives, ainsi que de recherche d'emploi et/ou de formation. Pour cela, en fonction de leur besoin, ils peuvent :

- être reçus en médiation sociale pour une aide aux démarches administratives diverses,
- bénéficier d'un appui au retour à l'emploi afin de faire le point sur un projet de formation / projet professionnel, remettre à jour un CV, accompagner une recherche d'emploi / de formation,
- réaliser leurs démarches en autonomie ou avec l'accompagnement de nos médiateurs sur notre espace numérique en libre-accès, aisément utilisé par nos publics les plus jeunes

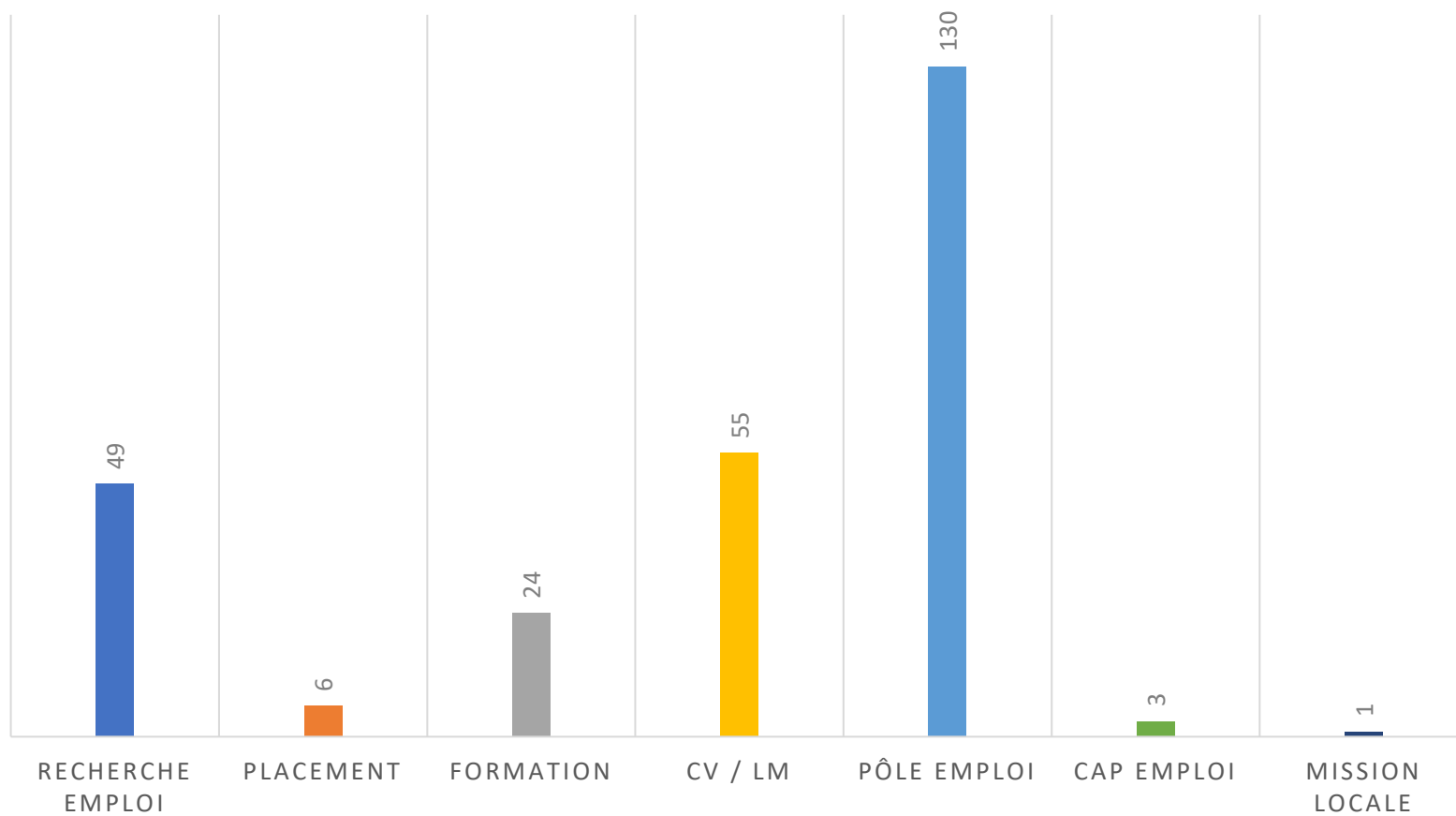
Pour mener à bien ses missions d'accueil et d'accompagnement socioprofessionnel, APIJ a effectué des ateliers collectifs mais surtout énormément de suivi individuel, tout en mettant à disposition un certain nombre de ressources (salle informatique, photocopieuse, scan, téléphone).

942 demandes d'accès aux multimédias ont été enregistrées. Environ 32% du total des demandes est réalisé dans l'espace numérique, le reste de notre suivi est effectué à l'accueil – comptoir – ou en bureau individuel. La salle informatique est mise à disposition du public en permanence, le public pouvant bénéficier d'un accès libre ou d'un accompagnement individuel aux démarches et d'un soutien à l'autonomie.

Enfin, **526 demandes ont porté sur des questions diverses** (accès à une connexion internet, navigation, photocopies et impressions, accès au scanner, téléphone, rédaction de courriers, demandes non identifiées, etc.).

Accès aux droits, médiation sociale

DEMARCHES EMPLOI / FORMATION



3. Lien social et citoyenneté

Lieu convivial, l'association est facteur de lien social entre les habitants. Les portes sont ouvertes tous les jours, certains habitants viennent nous voir pour nous dire bonjour, parler, partager des pâtisseries... APIJ est aussi un lieu où l'on peut être « dépanné » de quelques photocopies, passer des coups de fil (toutes ces actions ne sont pas comptabilisées dans les visites et demandes mentionnées aux paragraphes précédents).

Les collectifs de professionnels ont été peu nombreux cette année, d'autres évènements ayant permis d'échanger entre structures et responsables de la Politique de la Ville à d'autres moments : collectif de professionnels sur le thème des pistes de projet sur le quartier des Cosmonautes (activités à développer sur le quartier, fête de quartier, etc.), revue de projet avec une mise en relation des acteurs du quartier « Joliot / Lamaze / Cosmonautes » avec un focus sur nos activités respectives en lien avec le contrat de ville et de pistes de projets de collaboration, réunion publique GUP (Gestion Urbaine de Proximité) pour évoquer l'amélioration du cadre de vie dans le quartier.

Pour la fête de quartier, nous avons mis en œuvre un stand de convivialité (entièrement autofinancé) afin de proposer un atelier maquillage pour les enfants ainsi que des boissons et amuses-bouches aux habitants, stand qui a remporté un fier succès. Un samedi, jour de fermeture habituel de l'association, une partie de l'équipe a participé jusque tardivement à l'animation du stand auprès des enfants et des familles. Nous avons participé volontiers aux ateliers des autres structures avec les habitants, tissant des liens forts et partageant avec nombre de partenaires présents.

Nous avons participé cette année à une réunion concernant le **Bus France Services**, en présence des principaux porteurs et acteurs du quartier autour du projet – afin d'échanger sur les forces et faiblesses de ce dispositif, les besoins du territoire et les nécessités de coordination avec les services implantés localement. Ce dispositif innovant permet une action d' « aller vers », complémentaire à notre action de médiation de proximité, sociale et emploi sur le quartier des Cosmonautes. Nous prenons part autant que possible à l'ensemble de ces projets locaux.

APIJ, grâce à une action d'affichage (situation en rez-de-chaussée d'immeuble) et de distribution de flyers, est un relais des activités de loisirs et de culture, de formation du quartier et des environs (Cosmonautes, Francs-Moisins, centre ville, la Courneuve) contribuant ainsi à l'appropriation par les habitants des activités du quartier mais aussi de ce qu'il peut se passer à une échelle plus globale.

Durant toute l'année, notamment les mercredis et vacances scolaires, des **enfants et adolescents de moins de 18 ans sont accueillis à notre espace numérique : 537 passages enregistrés en 2023** (on estime à une cinquantaine d'enfants et d'adolescents qui viennent nous solliciter régulièrement).

Hormis pour des demandes de stage, ils se rendent sur notre espace numérique pour rédiger des écrits scolaires (rapports de stage, devoirs), faire des recherches (orientation, stage), imprimer/ scanner des documents administratifs ou scolaires, naviguer sur le web ou du loisir pour les plus jeunes (jeux, coloriages).

Nous pouvons mettre également à disposition nos locaux en fonction des demandes de nos partenaires.

2. Les dispositifs spécifiques Santé et Justice

Actions de promotion de la santé et de prévention des conduites à risques

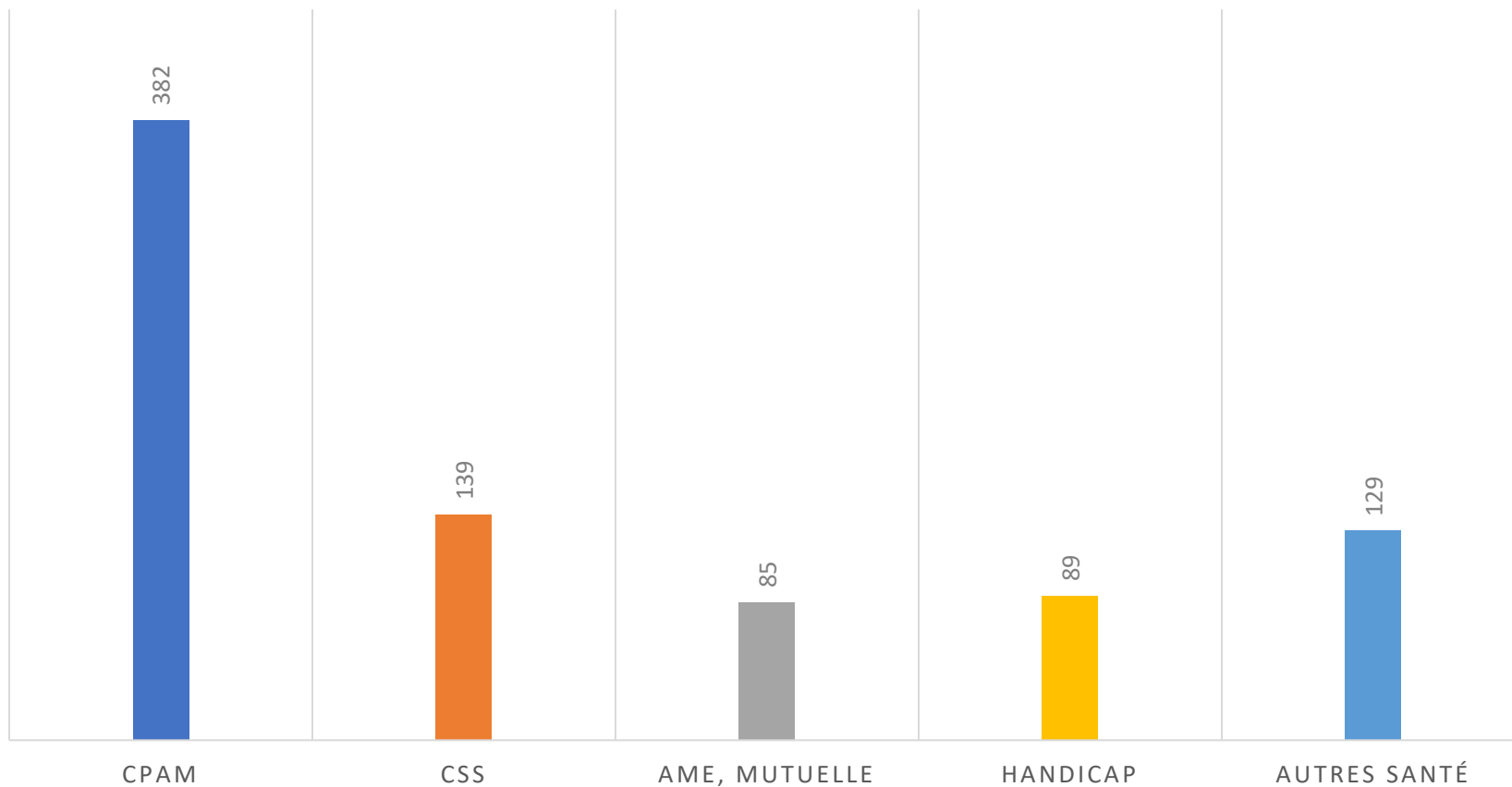
L'APIJ accompagne les publics à l'ouverture des droits de la santé et à l'information et la médiation vers le système de santé et proximité et/ou spécialisé, notamment les structures du CLS et avec l'aide des services sociaux municipaux : compte Ameli, inscription CSS, CMU-C, AME, orientation vers les centres de soins, information de la CAF, démarches MDPH, accès aux soins et e-administration, organisation de bilan de santé en partenariat avec le centre de santé de la CPAM de Bobigny etc. Ce premier niveau d'intervention concerne 192 personnes en 2023 pour 824 démarches réalisées. L'accès aux droits de la santé reste un préalable incontournable à toute démarche de prévention des risques et de santé globale.

Dans un second temps, l'équipe travaille sur les thématiques spécifiques prioritaires auprès de ses publics bénéficiaires de notre accueil et auprès de nos groupes de stagiaires (**en 2023: 270 participations pour 24 ateliers, tous dispositifs confondus**), toujours dans le cadre des **orientations du PRAPS et du PLS**, notamment grâce à un partenariat renforcé avec le Conseil Local de Santé de la Ville de Saint Denis :

- **Ateliers d'accès aux droits et à la santé / e-administration** : Mis en œuvre en interne (médiateurs social et numérique) au profit de nos bénéficiaires. Leur objectif est d'informer les usagers sur leurs droits, les prestations sociales auxquelles ils peuvent prétendre et de les former aux principaux portails de services publics et de prestations (Ameli, CAF, impôts, Pôle Emploi, etc.). Ces ateliers permettent d'échanger sur la situation de chacun et font émerger souvent de lourdes difficultés sous-jacentes (précarité, soins, parentalité, violences conjugales, difficultés psychologiques, etc.) : **7 ateliers (4 d'accès aux droits et 3 d'e-administration)** ont été organisés durant l'année 2023 avec un total de **121 participations**. APIJ est « Partenaire CAF » ce qui permet à l'association l'organisation d'ateliers en lien avec une technicienne de la CAF qui intervient directement sur site auprès de groupes constitués préalablement. L'objectif : informer sur les principales prestations (compte CAF, RSA, APL, CSS, allocations parents isolées, prime d'activité) et le déblocage de dossiers en souffrance : **3 ateliers ont été organisés** au 1er trimestre 2023 avec un total de **24 participations**.
- **Mobilité et connaissance du territoire** : APIJ a organisé des ateliers pour apprendre à se déplacer et repérer les structures ressources du territoire, il s'agit des ateliers « carte locale » et « mobilité », qui sont organisés par sessions de 2 à 3 ateliers, suivis d'un « rallye » en extérieur pour apprendre à s'orienter et mettre en pratique les apprentissages en situation réelle : **8 ateliers ont été réalisés durant l'année 2023 pour un total de 74 participants**.
- **IST / sexualité** : Il s'agit d'information et d'orientation (CDAG, AIDES, Planning Familial) et **distribution gratuite de préservatifs féminins et masculins** (obtenus auprès de l'ARS) – **2 commandes cette année** (demande en augmentation) : Il s'agit surtout de personnes (plutôt hommes), tous dispositifs confondus (accueil-formation), qui dans le cadre de leurs démarches profitent de ce service.

Actions de promotion de la santé et de prévention des conduites à risques (*financement ARS / Partenaire CAF*)

DEMARCHES SANTE EN 2023



Actions de promotion de la santé et de prévention des conduites à risques (suite)

- **Addiction/consommation de produits psychoactifs** : nous informons en continu et orientons vers les structures de types Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues les personnes repérées au sein de l'ensemble de nos publics. Les éducateurs de CANAL passent régulièrement chez nous pour échanger sur des projets divers, orienter des jeunes, etc. A noter, l'entreprise a accueilli d'autre part 3 personnes ayant des problèmes d'addiction (alcool, stupéfiants).
- **Ateliers santé globale / bucco-dentaire / insalubrité** : En 2023, l'Unité Santé Ville de Saint-Denis n'a malheureusement pas pu animer une série d'ateliers santé pour nos usagers (3 à 4 par session) par manque de disponibilité des référents. Le principe est d'identifier les problématiques santé des participants et d'engager une démarche de prise de conscience et de santé globale. La référente aborde dans ce cadre les questions de santé globale.
- **Ateliers nutrition / diététique** : Notre médiatrice sociale possède l'expérience et les compétences afin de sensibiliser et de former nos publics aux questions de nutrition / diététique. Elle met en place une série de 2 ateliers permettant aux participants de comprendre le contenu d'une étiquette, les apports nutritionnels des aliments, les bonnes pratiques et habitudes alimentaires, etc. Un repas est préparé par les bénéficiaires au sein de l'association (financement par l'association) : espace cuisine à disposition, ustensiles, etc. Des kitchenettes ont même été installées dans chaque salle de formation. Cette année, les 2 ateliers ont réuni 21 participants.
- **Atelier santé et incitation à la pratique sportive** : Nous avons relancé notre partenariat avec la Maison de la Santé de Saint-Denis qui propose entre autres de la « marche nordique » et avons mis en place un atelier d'activité physique adaptée (APA). Les 2 ateliers ont réuni 12 participants au total. De même, nous avons programmé avec notre médiatrice sociale une sortie « PIC Santé » afin de proposer un moment de détente, d'activité sportive encadrée et bienveillante, de jeux et de cohésion de groupe.
- **Bien-être / estime de soi** : Nous orientons certains de nos usagers vers des structures de soutien psychologique : une trentaine de personnes en 2023 ont été orientées ou ont bénéficiées d'une coordination avec les dispositifs type CMP, IRIS, permanence psychologique, etc.

Santé au travail

Depuis plusieurs années, nous avons renforcé notre engagement autour de la prévention des risques dans le cadre professionnel. Cette année encore, notre médiatrice sociale a participé à une formation proposée financée par l'ARS / Santé Mentale France - « gestion du stress pour les professionnels des secteurs social et médico-social » - qui s'est poursuivie début 2023. Nous continuons d'animer des sessions de formation sur les gestes et postures professionnels ainsi que sur l'utilisation des équipements de protection individuels.

Repérage de situations d'urgence et contribution à la protection des personnes vulnérables

L'APIJ reste plus que jamais un acteur incontournable de proximité. Nos équipes connaissent certaines familles depuis plusieurs générations et les jeunes fréquentent facilement et en confiance notre espace d'accueil. Ainsi, nous sommes à même de repérer et d'identifier des situations à risque, en particulier des femmes et enfants victimes de violences et des personnes âgées en détresse.

Les violences faites aux femmes, l'aide aux victimes et aux personnes vulnérables - en forte augmentation depuis plusieurs années - deviennent pour nous un axe de travail prioritaire, mis en avant par notre nouveau conventionnement auprès des services de l'ARS (co-financement FIPD).

En 2023, un nombre croissant de personnes vulnérables a été reçu par nos services de médiation afin de les accueillir dignement, les accompagner socialement dans leurs démarches et les orienter vers les interlocuteurs appropriés : **38 femmes dont 24 avec enfants et 14 seules isolées, 4 familles en situation vulnérable, 22 personnes âgées isolées** (précarité, problèmes familiaux, violences, etc.), 11 cas de personnes en souffrance liées à un parcours migratoire traumatisant (suspensions de violences physiques, morales ou sexuelles), **8 hommes en situation d'extrême vulnérabilité** - errance, tutelle, précarité - **3 femmes sans abri, ainsi qu'une mise à l'abri en urgence**, situation particulièrement préoccupante.

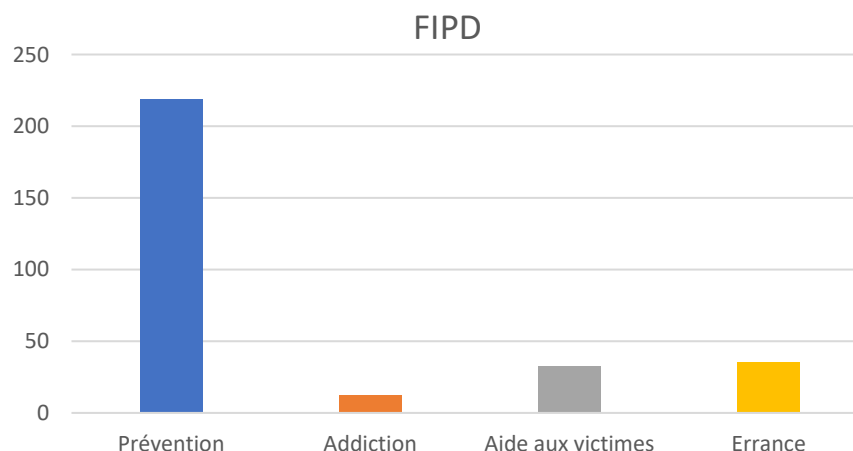
Ces personnes – pour la plupart ayant subi ou subissant de lourdes pressions voire des violences conjugales dans le cadre de séparation ou de problèmes familiaux - ont été accompagnées et soutenues psychologiquement par la médiatrice et en fonction des cas (violences, pensions alimentaires, divorce) orientées vers des permanences juridiques, les Maisons de la Justice et du Droit, la Maison des Femmes de l'Hôpital Delafontaine, des avocates spécialisées au barreau de Bobigny, une écoute téléphonique ou un groupe de parole (SOS Femmes 93 à Bondy).

Cumulant de nombreuses difficultés sociales, nous les accompagnons sur de multiples démarches administratives : accès aux droits (CAF, CPAM, MDPH, demande de logement), cours de langue, demande d'aide mobilière / aide alimentaire (services sociaux municipaux, maisons des solidarités, associations, etc.) et inclusion numérique, dettes auprès du bailleur / problème de logement (médiatrice PCH, DALO, demande de logement social), impayés/amendes, habitat insalubre (Service de l'Hygiène de Saint-Denis), scolarité des enfants, difficultés de santé (prise de rdv, rédaction de courrier), problèmes psychologiques, reconnaissance de handicap (MDPH), etc.

Actions d'accompagnement des personnes sous main de justice et prévention de la récidive

De par sa situation, APIJ est amené à accompagner un public relevant de la prévention spécialisée et des services de justice. Ainsi nous nous appuyons sur l'ensemble des dispositifs existants afin de prévenir la délinquance et de lutter contre la récidive :

De l'accueil de détenus pour envisager une sortie à l'accompagnement socioprofessionnel de sortants de prison, en passant par le suivi de personnes sous main de justice, l'association permet, par un accueil, un accompagnement individualisé et global, l'accès à une formation, un stage et/ou une embauche, une réinsertion sociale et professionnelle de ce public.



Cette année, 7 personnes sous main de justice ont bénéficié de notre accompagnement. Elles cumulent nombre de difficultés judiciaires, de freins sociaux et de santé. Dans le cadre d'entretiens individuels et confidentiels, une relation de confiance est nouée, un soutien administratif / emploi (en individuel et en collectif) est mis en place et une coordination avec les services de suivi et de conseil pour les personnes sous main de justice est déclenché (aide juridictionnelle, MJD, PAD, SPIP).

Nous avons également accompagné en 2023 19 jeunes du quartier et des environs, non suivis par les services sociaux et emploi, parfois à la demande de leurs parents - que nous accompagnons pour certains également - en proie à des problématiques de trafic, d'addiction ou de fragilité afin de leur pourvoir un soutien aux démarches administratives, une présence, un café.

Enfin, nous orientons systématiquement les jeunes concernés vers les services de la Mission Locale à Saint-Denis avec qui nous gardons une relation de coordination au besoin, proposant également notre accompagnement en complémentarité avec leurs services auprès de jeunes précaires, à temps partiel ou jeunes diplômés/étudiants ne pouvant bénéficier des services de la Mission Locale.

Professionnalisation et accueil de stagiaires – Financement Politique de la Ville EPT Plaine Commune / Ville de Saint-Denis

APIJ a reçu de multiples demandes de stage pratique - stage de 3ème et section professionnelle des lycées du secteur en administration, secrétariat, vente. Dans tous les cas, lorsque les possibilités d'accueil au sein de l'association elle-même ne sont pas réalisables, nous accompagnons, conseillons et orientons autant que possible les jeunes.

Cette année, APIJ a accueilli 3 collégiens et collégiennes du quartier pour un stage de Troisième et 4 lycéens et lycéennes de Première et Terminale.

Nous avons orienté plusieurs jeunes vers des structures partenaires, conseillé et encouragé à la diffusion de CV, ce qui a porté ses fruits pour une partie d'entre eux.

En complément, nous avons aussi choisi de renouveler en Contrat Unique d'Insertion (CUI-CAE) un jeune homme de moins de 26 ans, habitant en QPV à Saint-Denis (Joliot Curie) en tant qu'agent d'accueil social qui a intégré notre effectif depuis près 3 ans maintenant.

Une nouvelle action de l'association, le « Chantier d'apprentissage en écoconstruction » porté pour la 1ère fois par l'association APIJ en Seine-Saint-Denis (dispositif déjà existant à Paris) et soutenu par le département du 93 a également permis de mettre en place une action à l'attention de jeunes suivis par des Clubs de Prévention ou en Mission Locale sur le territoire - 7 jeunes de moins de 25 ans dont 6 suivis en Mission Locale ont intégré notre action de préqualification à l'écoconstruction.

L'APIJ participe également à des projets transversaux qui contribuent à l'accès à des dispositifs mobilisant pour des jeunes en voie de déscolarisation ou sous main de justice (chantiers éducatifs, projets locaux, etc.).

3. Les actions de formation collectives : Redynamisation et Remise à Niveau

Redynamisation vers l'Emploi : Ateliers collectifs et entretiens individuels – 30 places (ARSA) – Département du 93 (IFE)

Cette action combine un suivi personnalisé et des ateliers collectifs de formation, dont l'objectif est de permettre à des personnes en grande difficulté de se remobiliser et de retrouver le chemin de l'emploi, en 3 étapes :

- travailler sur un projet de vie et résolution des freins sociaux
- réactiver des mécanismes d'apprentissage (logique, réflexion, compréhension de texte et restitution etc.)
- savoir être au travail et projet professionnel

Cette action en direction des allocataires du RSA les plus en difficulté est un dispositif en entrées/sorties permanentes d'une durée de 215 heures par stagiaire (180 heures en centre et 35 heures de stage en entreprise, facultatif) : elle permet aux personnes d'être acteur de leurs parcours tout en bénéficiant du collectif.

Chaque personne est suivie par le référent qui est en charge de l'animation de chaque parcours, articulé entre entretiens individuels et ateliers collectifs, individualisé en fonction des besoins de chacun.

L'action IFE 2022, réalisée en 2023 a vu une session (S1) se dérouler d'avril à août 2023, avec l'accompagnement de 2 groupes différents pour un total de 14 stagiaires incluant la réalisation de stages (grande distribution, entretien, couture / repassage, BTP, etc.).

La session 2 (S2) s'est déroulée d'octobre 2023 à mars 2024 pour un groupe unique de 10 personnes.

Nos conseillers ont accompagné les stagiaires durant toute la durée de leur formation et à la suite de manière inconditionnelle (sans limite de durée). Sur la première session, les sorties en emploi / formation sont de 8 personnes sur 14 :

- 2 sorties vers l'emploi : 1 CDI, 1 CDD
- 6 orientations en formations : Formation DEAES ; Métiers de la Petite Enfance; Formation FLE ; Formation Alphabétisation
- 2 entrées en stage durant le parcours : Découverte des Métiers du Service à la Personne, ouvrier polyvalent.

Soit un taux de sorties vers l'emploi / formation de 57%

Remise à Niveau 12 places (ARSA) – Département du 93 (IFE –Financement 2021)

Cette action de formation, d'une durée de 450 heures, s'est déroulée du 2/12/2022 au 14/04/2023.

Accompagnement de bénéficiaires du RSA destiné à combler leurs lacunes dans les savoirs de base et consolider leur projet professionnel pour accéder à la formation ou directement à l'emploi:

- Réactiver des mécanismes d'apprentissage
- Remettre à niveau des savoirs de base en contexte professionnel : français, mathématiques, raisonnement logique, bureautique et Internet
- Connaître son environnement : mobilité, accès aux ressources du territoire, droits, santé et culture
- Consolidation du projet professionnel

Les stagiaires étaient divisés en deux groupes de niveaux pour le français, les mathématiques et l'informatique..

Ils ont été accompagnés de façon inconditionnelle et sans limite de durée: dossiers MDPH, prise de RDV à la Préfecture, demandes de logement, accès à la santé...

Les sorties emploi/formation:

- 4 sorties emploi : 5 CDD et 1 CDI
- 5 sorties formation
- Soit un total de 82% de sorties positives.

Parcours linguistique à visée professionnelle généraliste – 25 places – Financement Préfecture de Seine-Saint-Denis (BOP 104)

Ce parcours global adapté aux publics migrants vise à former et soutenir les personnes qui souhaitent intégrer le monde du travail mais qui ne peuvent y accéder à cause d'une multiplicité de facteurs : insuffisante maîtrise de la langue, méconnaissance du monde du travail, des us et des coutumes en France, des acteurs institutionnels et ressources du territoire, pour envisager une insertion socioprofessionnelle durable.

L'action consiste en un programme de formation alliant **linguistique sur objectif social et professionnel, citoyenneté/mobilité, numérique et outils de recherche d'emploi** :

Les participants sont reçus lors d'un premier entretien individuel, pour une évaluation linguistique et un positionnement socioprofessionnel afin de bien identifier les besoins des participants, et ainsi d'ajuster le rythme du parcours.

L'objectif linguistique est d'atteindre le niveau A2, première étape du processus d'intégration. Nous pouvons intégrer des personnes qui sortent de l'OFFI, et qui auraient besoin de continuer l'apprentissage de la langue, qui sont orientées par le PADO, réseau Alpha, qui sont suivies en CADA, en Centre d'hébergement d'urgence, etc.

Nous adaptons les contenus des ateliers au monde professionnel et à l'intégration citoyenne. Il s'agit de français et accès au numérique basé sur des situations du quotidien et du travail, avec une alternance de travail en salle mais aussi des situations concrètes : mobilité avec les transports, plateaux techniques, sorties culturelles, actualités et débats sur des sujets de citoyenneté, connaissances des métiers, bilan de santé et accès aux droits, décrire ses compétences et qualités personnelles.

La formation est organisée sur 2 à 3 jours par semaine, en demi-journée avec des sorties et Rdv individuels de suivi (soit 8h hebdo en moyenne), sur des durées de 3 à 4 mois par parcours (110 à 130 Heures par parcours en fonction des niveaux et des besoins. C'est un dispositif à entrée et sortie permanente (premières entrées en octobre).

Au total, depuis le 20/10/2022 (fin d'action au 30 juin 2023), nous avons reçu 25 personnes (9 femmes pour 16 hommes, 7 de - de 26ans) : 16 personnes primo-arrivantes en CIR/CAR et 5 bénéficiaires de la protection internationale (BPI) et 4 personnes migrantes mais plus anciennement, ce qui a permis une meilleure mixité (notamment hommes/femmes) et a favorisé la dynamique de groupe.

Les apprenants sont suivis et orientés vers les partenaires spécialisés en fonction de leurs difficultés sociales et de leurs projets. Pour l'action 2023, les sorties/suites de parcours recensées (orientations ou déclaratif) sont :

8 sorties vers l'emploi (2 CDI, 1 CDD, 2 interim, 3 CDDI) ; 3 sorties vers un dispositif de formation (certifications A2, ASL). A ce jour, le nombre d'abandons est de 5 (sorties sur difficulté de santé ou familiales). 9 autres ont défini un projet pro et sont encore en accompagnement sur leurs suites de parcours : BTP, espaces verts, restauration, entretien, hôte de caisse, commerce, hôtellerie, etc.

Alphabétisation pour publics migrants et BPI « non-lecteurs non-scripteurs » – 15 places – Financement DRIETS IDF (BOP 104)

Nous avons eu l'opportunité, grâce aux services de la DRIETS Île-de-France, de conventionner une nouvelle action à destination des publics primo-arrivants et réfugiés (BPI, BPT) afin d'élargir notre offre de formation en mettant en place des ateliers d'alphabétisation à Saint-Denis et à Paris 20e.

La formation est organisée en fonction des sites et des dispositifs sur 2 à 3 jours / demi journées par semaine avec des sorties extérieures (lieux ressources du territoire, sorties entreprise/culturel, etc.) à raison de 7h à 14h hebdomadaires en moyenne selon le lieu de formation, incluant des rdv individuels de suivi, sur des durées de 3 à 4 mois par parcours (110 à 130 Heures par parcours en fonction des niveaux et des besoins). Il s'agit d'un dispositif à entrées et sorties permanentes.

A noter : la formation dispensée en nos locaux de Saint-Denis est à visée professionnelle généraliste, incluant des modules d'initiation à l'outil numérique tandis que celle proposée à Paris a un objectif spécifique dans les métiers du bâtiment et met l'accent sur les maths-techno appliqués.

Les groupes de NLNS peuvent intégrer les modules complémentaires (maths-techno à Paris, informatique à Saint-Denis) une fois qu'un minimum d'autonomie langagière aura été acquise. Ils bénéficient évidemment comme les publics FLE des modules et suivis individuels en médiation sociale / accompagnement à l'emploi / formation sur toute la durée de leur parcours et à la sortie (suivi à 3 et 6 mois). Les parcours sont individualisés en fonction des niveaux initiaux, des besoins et des rythmes de progression de chacun.

Pour la promotion 2022-2023, nous avons reçu 7 primo-arrivants et 21 BPI - dont 14 hommes, 14 femmes et 11 jeunes de moins de 26 ans - soit +30% par rapport à nos objectifs prévisionnels.

A fin d'action, 40% des personnes ont accédé au déchiffrage, lecture et à l'écriture, dû aux niveaux linguistiques particulièrement faibles des derniers entrants.

A Paris, les sorties vers l'emploi se font grâce aux opportunités liées aux travaux du Grand Paris (VRD, tunneliers, manœuvres) et les agences d'intérim. Les programmes type POEC Pôle Emploi et JO 2024 offrent également nombre d'opportunités. A Saint-Denis, l'action est à visée pro généraliste. Les bénéficiaires sont accompagnés et/ou orientés vers des opportunités/partenaires du territoire en fonction de leur projet professionnel.

A fin d'action, on comptabilise : 9 sorties vers l'emploi (1 CDI, 1 intérim, 7 CDDI) ; 2 sorties en formation (certification FLE A2, CPB). 8 stagiaires ont défini un projet pro sans suite pour le moment : BTP, restauration, entretien, employé de libre-service. Nos stagiaires ont été accompagnés socialement (logement, santé, CAF, etc.) afin de stabiliser leur situation.

6. L'APIJ à Paris 20ème arrondissement

Le GPRU de Saint-Blaise rencontre plusieurs difficultés, tant sur le plan urbain et fonctionnel, que social : le chômage, la précarité, la déqualification, l'enclavement culturel et social. C'est pourquoi l'APIJ s'est proposée d'exporter son expérience dans ce quartier grâce à son antenne du 4 rue Albert Marquet, en s'appuyant sur un poste d'Adulte Relais il y a maintenant 10 ans.

Le rôle de l'animateur-médiateur est la médiation sociale et l'accompagnement administratif auprès des habitants du quartier :

- Travail partenarial avec les associations intervenant localement (SIAE, Animation sociale et culturelle, etc.) de manière à orienter les personnes accueillies vers les structures ad hoc. L'animateur participe également à la coordination linguistique et la coordination emploi du 20ème arrondissement de Paris.
- Travail partenarial avec l'ensemble des prescripteurs et partenaires du territoire (associations, services sociaux, service public de l'emploi, PLIE, Point Paris Emploi, France Terre d'Asile, Médiathèques, Centre Paris Anim', CHRS, etc.)

Ce lieu se doit d'être un relais pour les propositions de formation, d'emploi, d'accès aux droits, et de toute autre information émanant des partenaires institutionnels et associatifs (Mairie du 20ème, Point Initiative Emploi, Pôle Emploi, EPEC, CREPI, GEIQ et SIAE etc.).

En collaboration avec les intervenants de l'association (formatrice de français, formateur bureautique, conseiller en insertion professionnelle de l'APIJ), l'animateur-médiateur met en œuvre, en complément de l'accueil (une centaine de personnes par an), deux actions d'insertion soutenues par la Ville de Paris et l'Etat (CGET et BOP 104).

Les locaux sont ouverts au public de 9h à 13h et de 14h à 17h. Il est possible pour les personnes accueillies de rester déjeuner sur place grâce à la mise à disposition d'un coin cuisine.

Nous fermons 4 semaines par an : 3 semaines en Août et 1 semaine en fin d'année civile.

Linguistique à visée professionnelle dans le secteur du Bâtiment - 70 places – Financement PLVP Mairie de Paris / DRIEETS Ile-de-France (BOP 104)

Cette formation, de **14 heures hebdomadaires**, se déroule en entrées/sorties permanentes : Le mardi est consacré aux **compétences linguistiques orales et écrites**. La formatrice adapte les exercices en fonctions des niveaux. 2 possibilités :

- Un groupe travaille sur le cahier d'autonomie (niveau A1/A2)
- Un groupe prépare les tests d'entrée en formation et/ou approfondit ses connaissances en Français (niveau B1/B2)

Le mercredi est réservé :

- Aux autres compétences de base : **mathématiques et technologie appliqués aux métiers du bâtiment**
- Aux **compétences professionnelles** : vocabulaire professionnel, les outils de travail, les métiers, fiches ROME, droit du travail, us et coutumes/ culture Générale etc.
- Aux **plateaux techniques** : menuiserie, maquettes, électricité/électronique, modélisation 3D, etc.
- **Visites de chantiers et de lieux ressources** (CNAM, Palais de la Découverte, Cité des Sciences et de l'Industrie, etc.)

Comme les années précédentes, le niveau d'entrée de notre public a été particulièrement bas : les personnes très éloignées des us et coutumes en France et ont été peu scolarisées dans leur pays d'origine. **45 % des apprenants ont moins de 5 ans de scolarisation.**

Nous avons évalué une progression des participants selon les niveaux définis par le CECRL : **70 % progressent d'un demi ou d'un niveau**, mais devront continuer leurs efforts.

Nous avons continué à organiser les ateliers et plateaux techniques pour que les apprenants puissent pratiquer la langue française et tester leurs acquisitions en situation concrète, notamment autour du bois, ce qui mobilise également les compétences techniques telles que la prise de mesure, l'utilisation des outils électroportatifs, la précision etc.

L'accompagnement professionnel se fait en fonction des projets d'emploi et de formation du public (notamment secteurs bâtiment, restauration, entretien, logistique, etc.), majoritairement en individuel. Un soutien en termes d'accès aux droits et aux démarches administratives est souvent nécessaire afin de lever les freins périphériques (préfecture, Caf, AME, Sécurité sociale, demande de logement, etc.).

Dynamiques Emploi / Remobilisation vers l'Emploi – Programme et financement de la Ville de Paris

Le programme de remobilisation vers l'emploi de l'APIJ a pour but d'assister toutes les personnes en recherche d'emploi qui n'ont pas de projet professionnel, se sentent désorientées dans le choix de leur métier, et cherchent des conseils concrets pour concrétiser leur projet. Il s'engage à offrir un soutien complet à toutes les personnes accompagnées, en tenant compte de la diversité des situations. En combinant des entretiens individuels, des ateliers collectifs spécifiques sur l'emploi, des sorties et des activités culturelles, notre objectif principal est de favoriser une insertion professionnelle réussie en répondant aux besoins spécifiques de chaque individu.

Entretiens Individuels : Diagnostic et accompagnement

Les entretiens individuels ont pour objectif de valider la candidature, de cerner les besoins et les obstacles pour le retour à l'emploi, et d'élaborer un plan d'action personnalisé. Ces rencontres sont ajustées selon les besoins des stagiaires, afin de répondre aux enjeux sociaux et professionnels qui entravent le retour à l'emploi. Nous mettons en place un accompagnement, respectant la situation de chacun et favorisant son autonomie dans la démarche pour concrétiser son projet professionnel.

Ateliers sur l'Emploi :

Les ateliers se déroulent deux fois par semaine, les lundis et les jeudis toute la journée, et abordent diverses thématiques liées à l'emploi. Au programme ateliers confiance en soi, compétences professionnelles, découverte métiers, savoir-être dans le milieu du travail, techniques de recherche d'emploi, ainsi qu'à la compréhension du marché de l'emploi, y compris les secteurs porteurs. Ces ateliers offrent aux stagiaires l'opportunité non seulement d'acquérir des connaissances de l'emploi et la connaissance de soi, mais également de partager leurs expériences, de discuter des difficultés rencontrées, d'échanger des informations et de tisser des liens significatifs. En complément, le programme propose des sorties culturelles, des ateliers sur la santé et la nutrition, la mobilité, et l'accès au droit. Les participants ont également l'opportunité de visiter des forums de l'emploi, renforçant ainsi leur connexion avec le marché du travail.

Autonomie dans les Démarches :

Les après-midis des lundi et jeudis sont réservés à la mise en pratique des connaissances acquises le matin lors des ateliers. Cela inclut la mise à jour des CV, la recherche d'offres d'emploi, envoi de candidatures, le bilan de parcours ex ..., des quiz et des échanges entre les stagiaires sur les thèmes abordés. Les stagiaires sont amenés à effectuer diverses démarches dans le cadre de l'élaboration de projet professionnel et la recherche d'emploi pour surmonter les obstacles.

Dynamiques Emploi / Remobilisation vers l'Emploi – Programme et financement de la Ville de Paris

Public Cible :

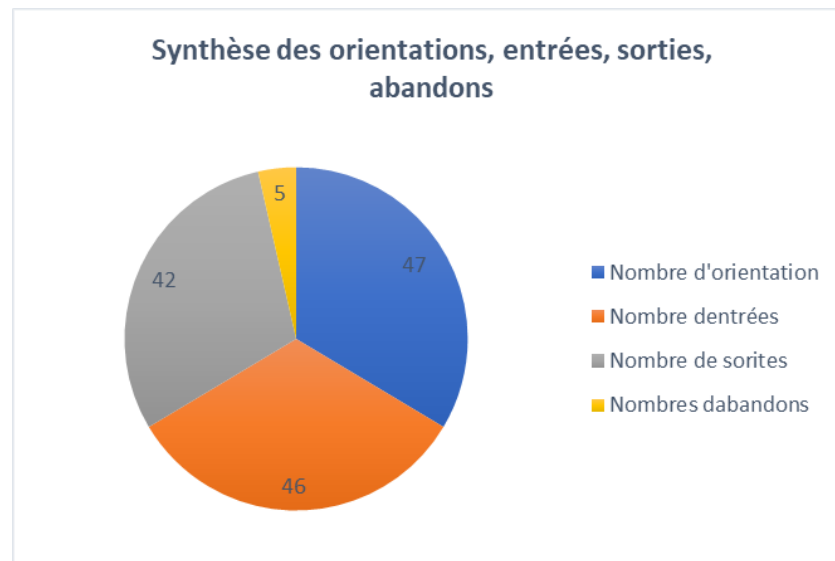
Les 46 personnes accompagnées par APIJ dans le cadre action Remobilisation emploi en 2023 proviennent de différents niveaux sociaux, de qualification, scolaires et d'expérience professionnelle, avec une répartition majoritaire d'hommes et une présence moindre de femmes.

La durée du chômage et l'ancienneté dans le RSA varient, de même que la proximité du marché de l'emploi, allant de ceux n'ayant jamais travaillé et sans qualification à des niveaux de qualification allant jusqu'au bac +4, avec ou sans expérience, et des durées de chômage différentes.

La majorité des personnes accompagnées étaient des résidents du 210^{ème} arrondissement de Paris bénéficiaires de RSA

Détail des sorties:

- 1 CDI
- 9 CDD de 6 mois
- 3 CDD de 1 an
- 10 sorties formation
- 29 sorties avec un projet professionnel



Accès à l'emploi pour les personnes précaires – Financement Politique de la Ville /Mairie de Paris / Préfecture de Paris

L'action « **Techniques de Recherches d'Emploi - TRE** » est désormais devenue une action récurrente malgré des difficultés de financement : Depuis 2020, l'Etat n'a pas renouvelé sa participation. Nous avons demandé un financement complémentaire à la Ville de Paris pour nous aider à financer l'augmentation de la fréquentation, qui a été accordé.

L'action se déroule de janvier à décembre, sur la journée du jeudi. Elle est composée d'une permanence, d'un suivi individuel et d'un atelier emploi optionnel en fonction des besoins partagés des apprenants. Il s'agit d'un dispositif en entrées/sorties permanentes. Ces ateliers de recherche d'emploi/formation s'adressent notamment aux habitants des QPV de l'Est parisien mais plus largement à tout bénéficiaire en situation de précarité.

Il s'agit de :

Faire acquérir aux participants la méthodologie nécessaire à l'accès à l'emploi et aux formations :

- Organiser sa recherche
- Maîtriser l'outil informatique
- Connaître les métiers
- Faire valoir ses compétences professionnelles
- Accompagner dans la levée des freins périphériques
- Proposer une médiation vers les dispositifs d'insertion et de formation professionnelle de droits communs (Pôle Emploi, Mission Locale, programme régional qualifiant, formation Ville de Paris etc.) et les dispositifs spécifiques (Plie/EPEC, Offres des SIAE, GEIQ, CREPI etc.)
- Favoriser le partage d'information et l'entraide des personnes accueillies par un travail en collectif et de proximité

Les prescripteurs principaux sont :

- Service public de l'emploi (Plie, Pole Emploi, ML, PPE)
- Associations & institutions locales (PIMMS, EPN, CASVP, EDI/EPI, Mairie, CHRS, RQ, EDL, centres sociaux et animation, OF, SIAE, etc.)
- Réseau Alpha, Réseau EIF-FEL,
- Semaine de l'emploi, forum de l'emploi, bouche à oreille et affichage, etc.

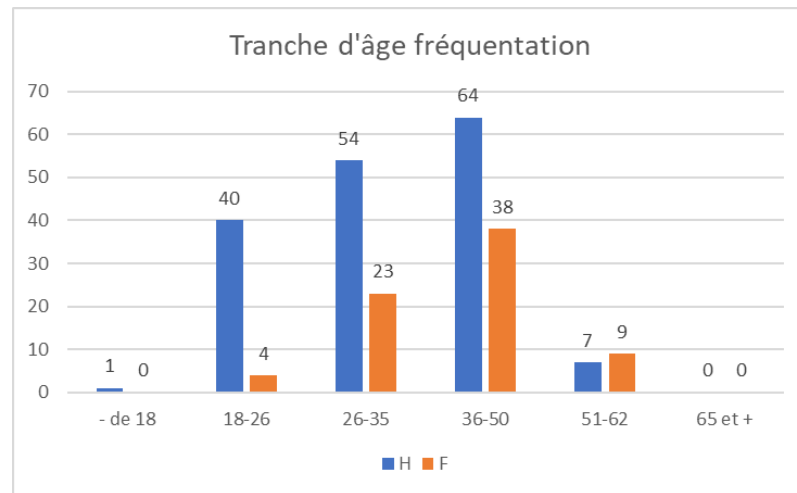
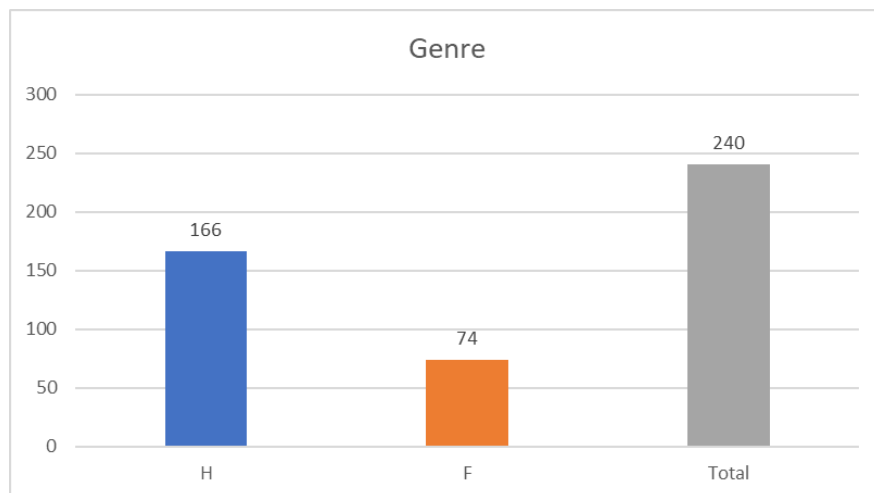
Accès à l'emploi pour les personnes précaires – Financement Politique de la Ville Mairie de Paris / Préfecture de Paris

Du 1er janvier au 31 décembre 2023, 240 personnes ont intégré le dispositif

141 habitent un QPV / Quartier de Veille, Active (59 % de l'effectif)

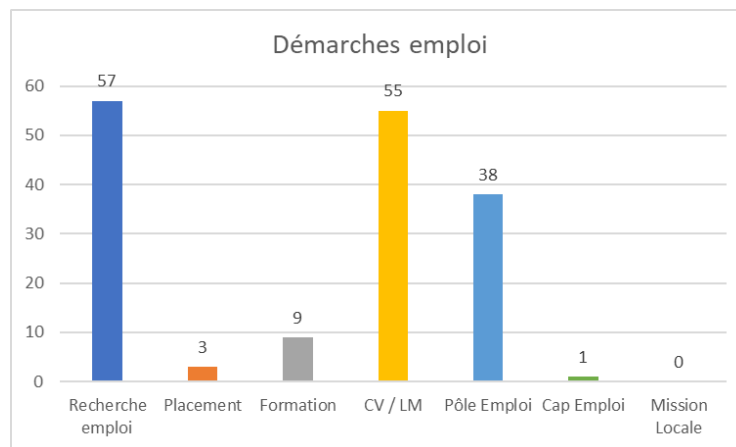
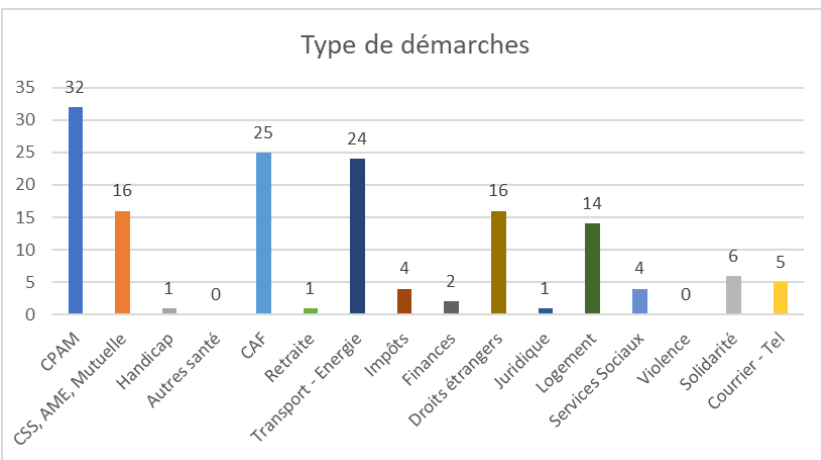
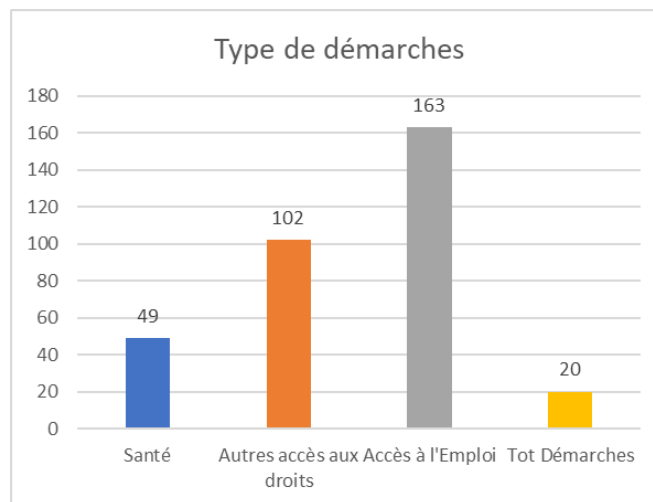
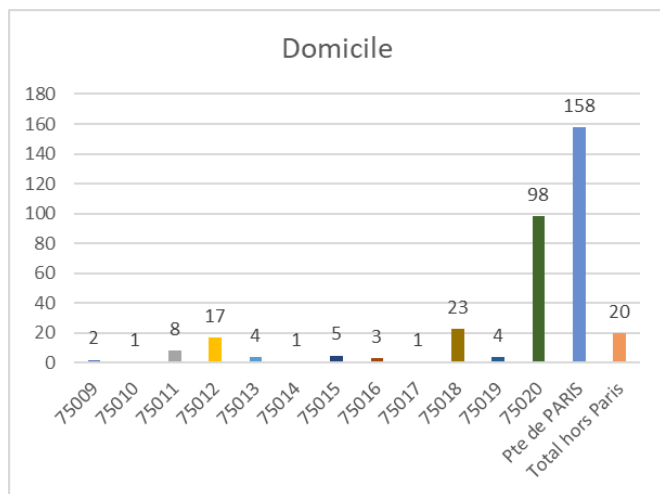
74 sont des femmes, soit 31 % de l'effectif

45 personnes ont moins de 26 ans (19 %)



L'accompagnement professionnel se fait en fonction des projets d'emploi et de formation du public (notamment secteurs bâtiment, restauration, entretien, logistique, etc.), majoritairement en individuel. Un soutien en termes d'accès aux droits et aux démarches administratives est souvent nécessaire afin de lever les freins périphériques (préfecture, Caf, AME, Sécurité sociale, demande de logement, etc.).

Accès à l'emploi pour les personnes précaires – Financement Politique de la Ville Mairie de Paris / Préfecture de Paris



Cette année, nous comptabilisons :

- Sorties vers l'emploi (CDI, CDD, Intérim, CDDI, etc.) : 23 bénéficiaires soit 40 % de l'effectif
- Sorties vers la formation (pré-qualifiante, certifiante, etc.) : 14 bénéficiaires soit 24 % de l'effectif

Soit un taux cumulé de sorties vers l'emploi / la formation de : 64 % (37 bénéficiaires sur 58 ont obtenu une suite de parcours).

Accès à l'emploi pour les personnes précaires – Financement Politique de la Ville /Mairie de Paris / Préfecture de Paris

APIJ participe régulièrement aux divers événements publics et institutionnels portés par les instances locales (EDL, CASVP, Coordinations emploi et NPNRU) et avons rencontré nombre de structures associatives locales et du SPE : EPEC, clubs de prévention, le « 56 Saint-Blaise », Extramuros, Lab14, la Cravate Solidaire, la Croix Rouge, les centres sociaux et culturels du quartier entre autres, en vue de possibles collaborations sur des chantiers éducatifs/apprentissage, des visites de site ou l'orientation de publics. Ces événements nous permettent de présenter nos actions de médiation sociale & emploi ainsi que notre offre de formation linguistique à visée pro BTP et de pré qualification aux métiers de l'écoconstruction.

Remobilisation vers l'Emploi – Dispositif Dynamiques Emploi – Financement Ville de Paris

Depuis début 2023, nous avons mis en place une action de « Remobilisation vers l'emploi » (Dynamiques Emploi) qui permet à des demandeurs d'emploi et des bénéficiaires des minimas sociaux d'être accompagnés sur la durée dans la réalisation de leur projet professionnel.

Le programme a pour but d'assister toutes les personnes en recherche d'emploi qui n'ont pas de projet professionnel, se sentent désorientées dans le choix de leur métier et cherchent des conseils pour concrétiser leur projet. Il s'engage à offrir un soutien complet à toutes les personnes accompagnées, en tenant compte de la diversité des situations et en combinant des entretiens individuels, des ateliers collectifs spécifiques sur l'emploi, des sorties et des activités culturelles, notre objectif principal est de favoriser une insertion professionnelle réussie en répondant aux besoins spécifiques de chaque individu.

Les ateliers se déroulent deux fois par semaine. Ils abordent diverses thématiques liées à l'emploi: ateliers confiance en soi, compétences professionnelles, découverte métiers, savoir-être dans le milieu du travail, techniques de recherche d'emploi, ainsi qu'à la compréhension du marché de l'emploi, y compris des secteurs porteurs.

Ces ateliers offrent aux stagiaires l'opportunité non seulement d'acquérir des connaissances de l'emploi et la connaissance de soi, mais également de partager leurs expériences, de discuter des difficultés rencontrées, d'échanger des informations et de tisser des liens significatifs. En complément, le programme propose des sorties culturelles, des ateliers sur la santé et la nutrition, la mobilité, et l'accès au droit. Les participants ont également l'opportunité de visiter des forums de l'emploi, renforçant ainsi leur connexion avec le marché du travail.

Remobilisation vers l'Emploi – Dispositif Dynamiques Emploi – Financement Ville de Paris

Les personnes accompagnées par l'APIJ dans le cadre action Remobilisation vers l'emploi en 2023 comprennent différents niveaux sociaux, de qualification, scolaires et d'expérience professionnelle, avec une répartition majoritaire d'hommes et une présence moindre de femmes. La durée du chômage et l'ancienneté dans le RSA varient, de même que la proximité du marché de l'emploi, allant de ceux n'ayant jamais travaillé et sans qualification à des niveaux de qualification allant jusqu'à Bac+4, avec ou sans expérience, et des durées de chômage différentes. La majorité des personnes accompagnées sont des résidents de l'arrondissement de Paris 20 et bénéficiaires du RSA .

- Toutes les personnes orientées sont acceptées, étant donné que notre association propose plusieurs types d'accompagnement pour le retour à l'emploi. L'intégration dans le dispositif se fait après un entretien avec le conseiller en insertion, qui décide de la conformité de la candidature. La personne exprime ensuite sa volonté de poursuivre cet accompagnement. Les autres candidatures reçues par l'APIJ pour l'accompagnement sont orientées vers d'autres dispositifs adaptés à chaque profil et aux besoins des personnes.

❖ Nombre d'orientations : 47

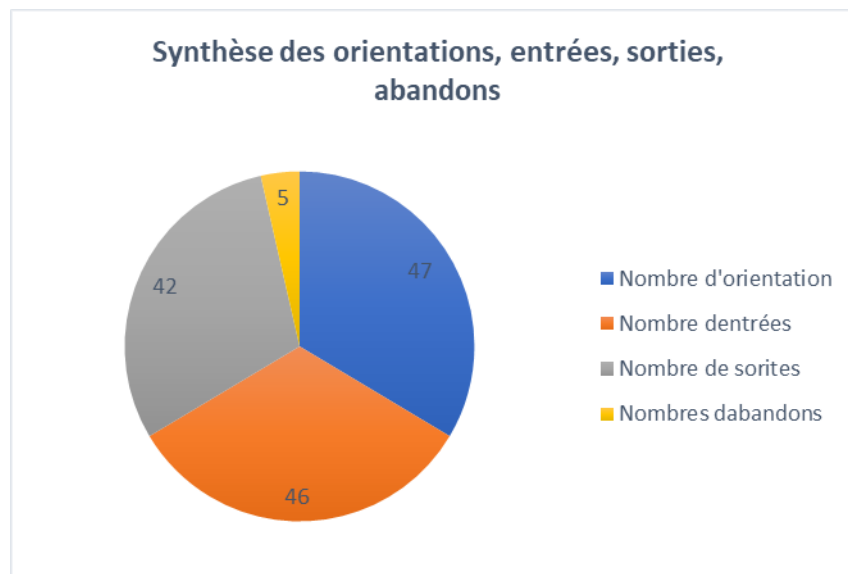
❖ Nombre d'entrées : 46

❖ 1 sortie CDI

❖ 9 sorties CDD – de 6 mois

❖ 3 sorties CDD + de 6 mois

❖ 10 sorties formation



Chantier d'apprentissage en éco-construction et réemploi – 12 places – Financement Paris Fabrik - Mairie de Paris

L'action s'est déroulée d'avril à juillet 2023 dans les locaux d'APIJ dans le quartier St Blaise, au 4 rue Albert Marquet, 75020 PARIS (formation théorique en salle) et dans les locaux d'Atelier R-ARE, situés à l'Usine des Transitions de Noisy-le-Sec, pour la formation pratique sur chantiers (aménagement (isolation phonique et thermique) des parties collectives d'un atelier (vestiaires, sanitaires, bureaux, salle de réunion et cuisine) d'un atelier avec des matériaux biosourcés et de réemploi.

Le Bâtiment a toujours été un secteur d'activité permettant l'insertion de personnes de faible niveau scolaire et pouvant acquérir compétences et savoir-faire en milieu réel de production. L'orientation vers les métiers de l'éco-construction et du réemploi est particulièrement adaptée aux dispositifs d'insertion parce que :

- ce secteur d'activité remet le travail au cœur du processus de production : « intensité sociale »
- les techniques et matériaux sont attractifs, et valorisants pour les participants

A partir d'une commande de travaux, l'association mettra en place une formation pré-qualifiante d'accès aux métiers de l'écoconstruction et du réemploi. **Les « Chantiers d'apprentissage » sont basés sur le principe de l'alternance entre formation en salle et sur chantier** : il s'agit d'associer la pratique du bâtiment et l'apprentissage des savoirs fondamentaux (français, maths/techno appliqués au bâtiment, bureautique et techniques de recherche d'emploi - TRE). Les supports de réalisation collective seront choisis tant pour l'utilité sociale qu'ils représentent que pour l'intérêt pédagogique, puisqu'ils permettent, au-delà des savoir-être à mettre en œuvre, d'aborder différentes compétences professionnelles mobilisables dans le secteur du bâtiment et transférables dans différents métiers en tension.

Le public ciblé était de **13 personnes en 2023, demandeurs d'emploi parisiens**

- habitants dans l'est parisien, notamment en QPV
- Les personnes de niveau 3 (CAP-BEP) et infra
- les jeunes de moins de 30 ans, notamment les décrocheurs scolaires
- les demandeurs d'emploi de longue durée (inscrits depuis 12 mois et plus à Pôle Emploi)
- Les bénéficiaires des minima sociaux

Chantier d'apprentissage en éco-construction et réemploi – 13 places – Financement Paris Fabrik - Mairie de Paris



Chantier d'apprentissage en éco-construction et réemploi – 13 places – Financement Paris Fabrik - Mairie de Paris

La pédagogie est basée sur :

- **un travail en 2 sous-groupes,**
- une **alternance hebdomadaire** d'apprentissage en salle et sur chantier
- une **participation active des apprenants** (participation au choix de sorties et des thématiques d'exercices, soutien à la prise de parole au sein du collectif, etc.)
- des contenus et supports basés sur l'**apprentissage expérientiel**
- Une réalisation concrète à mener et terminer en groupe pour fédérer et mobiliser
- Une introduction à l'éco-construction et une sensibilisation aux questions environnementales

Elle consiste à alterner :

- **un apprentissage fondamental des savoirs de base** : langue (conjugaison, grammaire, phonétique, lecture et compréhension de texte, vocabulaire professionnel, travail préalable sur les fiches techniques des travaux à réalisés, préparation aux tests), des mathématiques (compter/dénombrer, les 4 opérations, proportion, logique et géométrie, les unités de mesures, conversions, plans et surface, éventuellement exercices psychotechniques), la bureautique (boite email, navigation, traitement de texte, accès aux services dématérialisés, droits etc.), les techniques de recherche d'emploi (CV/LM, sites d'emploi et de formation, etc.).
- **un enseignement basé sur une immersion en situation de travail sur chantier réel** : production sur chantier (préqualification maçonnerie, ossature bois, isolation paille, enduits terre-chaux-sable, autres corps d'état en fonction des besoins du chantier : huisserie, zinguerie, électricité, etc.), visites de lieux ressources et de chantiers/entreprises, ateliers (réalisation de maquette, modélisation)

Chaque personne bénéficie en complément d'un accompagnement individuel et d'un suivi en collaboration avec le prescripteur pour résoudre les freins sociaux à l'emploi.

Des partenariats sont mis en œuvre avec les centres de formation dans le BTP (CFA du bâtiment par ex.) et les acteurs locaux de l'emploi : Point Paris Emploi, GEIQ, EPEC (notamment pour les offres de la clause d'insertion/sociale etc.), des entreprises classiques, notamment l'intérim de longue durée (Randstatt et FAFTT) et la formation professionnelle (AFPA, GRETA) pour favoriser les suites de parcours.

Chantier d'apprentissage en éco-construction et réemploi – 13 places – Financement Paris Fabrik - Mairie de Paris

Les travaux consistent à réaliser des constructions écologiques et/ou du mobilier à partir de matériaux de récupération (bois), dans le prolongement de l'ancien dispositif « Chantiers Ecole », un des domaines d'expertise de l'association alliant formation et accès l'emploi pour des publics en difficulté.



Sur les 13 bénéficiaires de l'action, le nombre de sorties dynamiques vers l'emploi et de formation est de 10 :

- 2 CDDI (menuiserie, peinture),
- 2 CDD de 1 an (chaudronnier, préparateur de commandes),
- 1 contrat d'apprentissage (charpentier- Compagnons du Partage).
- 2 contrats de professionnalisation (maçon, coffreur)
- 1 CAP électricien
- 1 formation Bac +4 construction écologique et durable
- 1 travailleur indépendant en maison d'édition

Soit un taux de retour à l'emploi / formation de 78% - 10 suites de parcours sur le groupe de 13 personnes ayant intégrées l'action.

Formation Pro Paille : 4 sessions de 12 places – financement OPCO / Employeurs / FIFPL / Pôle Emploi

Depuis 2017, nous organisons des formations sur les techniques de construction en paille, en collaboration et labélisées par le Réseau Français de la Construction en Paille (RFCP). Elles donnent lieu à une attestation de réussite permettant l'agrément assurantiel.

Destinée à des professionnels du bâtiment (ingénieur, architecte, conducteur de travaux, artisans, encadrants techniques, etc.) la formation Pro Paille porte sur les Règles Professionnelles de la Construction en Paille (CP2012) et permet d'aborder aussi bien les aspects théoriques que pratiques de ce mode de construction :

- Acquérir les connaissances des règles de l'art en construction ossature bois paille décrites dans les Règles Professionnelles CP2012
- Apprendre les bases de la thermique et de la physique du bâtiment.
- Savoir communiquer et expliquer aux autres acteurs de la construction les détails de cette technique.

Nous avons organisé quatre sessions en 2023 – pour un total de 50 stagiaires formés

Les quatre sessions ont eu lieu dans les locaux du PTCE Construire Solidaire à Romainville et ont été animées par des professionnels du bâtiment (architectes, ingénieurs, charpentiers).



NOS PARTENAIRES :



NOS CERTIFICATIONS :

